



Discover Freedom™

תעודת אחריות

אנו מתחייבים לתת אחריות על כל מוצרי JanSport® בכפוף לתנאים שנקבעו ע"י VF אנו מתחייבים כי מוצרנו יסופקו ללא פגם או דופי ותעודה זו מבטיחה אחריות למוצרים בכפוף לתנאי האחריות הבאים:

1. האחריות עצמה

היצרן/נותן האחריות מציע לקונה/ מקבל האחריות אחריות הכוללת תפקוד מלא של חלקי המוצר עפ"י הכתוב בסעיף 2 מיום הקנייה לכל אורך תקופת האחריות. תביעת אחריות תהיה בתוקף באם אחד מחלקיו של המוצר עפ"י הכתוב בסעיף 2 יתקלקל

2. כיסוי

החלקים הבאים יכללו באחריות:

1. רוכסנים
2. אבזמים
3. תפרים
4. סקוצ'ים
5. לחצני כפתור
6. דהייית צבע (לשנתיים בלבד)

● לא תיתנן אחריות למוצרים שאיבדו את צבעם עקב הצגה בחלון ראווה או מחוץ לחנות.

3. האחריות לא תחול במקרים הבאים

1. הפגם נגרם כתוצאה משימוש בלתי סביר, נזק בכוונה תחילה, שימוש בכוח
 2. הפגם נגרם כתוצאה מרחיצת המוצר במכונת כביסה, העמסת יתר או ניסיון לתיקון עצמי
 3. הפגם נגרם כתוצאה מניסיון לשנות את עיצוב המוצר
 4. הפגם נגרם כתוצאה מתאונה, שריפה, גניבה, שימוש ללא הרשאה, שוד או מעילה, סופה או מזג אוויר סוער
 5. הפגם נגרם כתוצאה משינוע המוצר במטוס
- האחריות אינה מכסה ואינה כוללת את תכולת התיק או נזק משני הנגרם כתוצאה מפגיעה בתכולה זו.
- האחריות אינה כוללת חוסר שביעות רצון של הצרכן בכל הנוגע למידות המוצר, משקלו, צבעו או סגנונו.
- האחריות אינה כוללת חיקויים למוצר

4. חובת הקונה/מקבל האחריות

- הקונה/מקבל האחריות המגלה פגם במוצר מחויב לפעול כלהלן:
1. להודיע לשירות הלקוחות על הפגם
 2. להפסיק להשתמש במוצר
 3. לשלוח את המוצר הפגום לתיקון אצל היבואן המורשה
 4. לנקות את המוצר (ניקוי ידני בלבד) לפני שליחתו לתיקון על מנת לדרוש אחריות על המוצר, יש למלא את כל התנאים הנ"ל

5. שירות

- מוצרים אשר זוהה בהם פגם, ישלחו לתיקון במרכז התיקונים של החברה.
- המוצר יתוקן ללא חיוב עפ"י תנאי האחריות
- במידה ולא ניתן לתקן את המוצר, אנו שומרים לעצמנו את הזכות להחליף א המוצר במוצר חדש
- באם הצרכן יעדכן כי למוצר יש ערך ערכי ואישי ויבקש כי לא יוחלף במוצר חדש, החברה תעשה כל שביכולתה על מנת לנסות ולתקן מוצר זה. במידה והתיקון אינו אפשרי, הצרכן יקבל את אותו המוצר, באותו הצבע. במקרה והמוצר אינו זמין יותר, הצרכן יקבל מוצר דומה ככל האפשר למוצר המקורי עפ"י אותם מאפיינים וערך. במקרה והצבע אינו זמין יותר, אנו שומרים לעצמו את הזכות להחליף לצבע דומה.
- לאחר סיום תהליך האחריות, המוצר ישלח חזרה לבית הלקוח.

6. אזורי כיסוי

● האחריות תקפה בכל רחבי העולם

7. תקופת האחריות

● האחריות תקפה לכל החיים מרגע רכישת המוצר.